Bielsko-Biała, dnia ……

imię i nazwisko:
……
adres zamieszkania:
……
……
telefon:
……
……

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Bielsku-Białej

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi

We wniosku należy opisać całą zaistniałą sytuację: przede wszystkim kiedy została zawarta umowa (zakup towaru, usługi), co było przedmiotem umowy, przebieg zdarzenia – jakie działania podjął konsument celem wyegzekwowania swoich roszczeń – czy była wymiana korespondencji między konsumentem a przedsiębiorcą, czy były składane reklamacje; należy wskazać dlaczego konsument nie zgadza się z decyzją przedsiębiorcy, a także sprecyzować swoje roszczenie - żądanie.

Zwracam się z prośbą o udzielenie pomocy (podjęcie interwencji) w następującej sprawie:

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

W powyższej sprawie należy załączyć **kserokopie** dokumentów m. in.: paragonu lub faktury VAT, zawartej umowy, zgłoszenia reklamacyjnego, odpowiedzi na reklamację oraz korespondencji z przedsiębiorcą.

Jednocześnie potwierdzam i akceptuję, że:

- Rzecznik podejmuje działania w terminie 30 dni od wpływu wniosku, co nie oznacza terminu zakończenia sprawy;
- działania Rzecznika stanowią próbę rozwiązania sprawy w sposób polubowny; podjęcie interwencji nie jest równoznaczne z uznaniem roszczeń konsumenta za słuszne.,
- w przypadku braku polubownego zakończenia sprawy konsument może wystąpić o rozstrzygnięcie sporu na drogę postępowania przed sądem w drodze indywidualnego pisma procesowego.

POUCZENIE:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej realizując ustawowe zadania samorządu terytorialnego w zakresie ochrony praw konsumentów udziela porad i pomocy prawnej tylko i wyłącznie konsumentom /w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego/- mieszkańcom powiatu bielskiego oraz miasta Bielska - Białej.

Do zadań Rzecznika w szczególności należą:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami UOKiK, Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- prowadzenie edukacji konsumenckiej;
- udzielanie pomocy w wytaczaniu powództw przed sądem powszechnym.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO):
1) Administratorem danych osobowych jest Starosta Bielski – Starostwo Powiatowe w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40. 2) Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@powiat.bielsko.pl 3) Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu ochrony praw i interesów konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów na podstawie ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. 4) Dostęp do danych mają podmioty zewnętrzne świadczące usługi na rzecz Urzędu w zakresie niezbędnym do ich realizacji oraz podmioty uprawnione do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa. 5) Zebrane dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia podstawy prawnej przetwarzania z wyłączeniem celów statystycznych, archiwalnych i zabezpieczenia przyszłych roszczeń administratora danych. 6) Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustawowych jest obowiązkowe, w pozostałym zakresie jest dobrowolne. 7) Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w przypadkach określonych przepisami, prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych podanych dobrowolnie w każdym czasie. Jednakże wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Szczegółowe informacje są dostępne w siedzibie Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej, w tym w Biurze Obsługi Mieszkańca, na tablicy informacyjnej, a także w Biuletynie Informacji Publicznej i na powiatowej stronie internetowej www.powiat.bielsko.pl.

……
(podpis konsumenta)

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej
ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała
Tel.: 33/ 813 68 76

email: rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl