|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | Znalezione obrazy dla zapytania inwalida |
| **Jednostka** | **Adres** | **Telefon****( infolinia)** | **Godziny przyjmowania stron** | **www/ e-mail** | **Inne** |
| **PRAWA PACJENTA** |  |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | ul. Młynarska 4601-171 Warszawa | Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinachod 8:00 do 18:00800 - 190 – 590Sekretariat:(22) 532 - 82 - 50fax.: (22) 506 – 50 – 64 | Poniedziałek w godzinachod 9.00 do 18.00Od Wtorku do Piątku:w godzinach od 9:00 do 15:00 | <https://www.gov.pl/web/rpp/>kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta.Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, że będą musiały chwilę poczekać, ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane. | √ |
| **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. |  |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia** | ul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawa | Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu:800 190 590Sekretariat:22 572 63 68 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00. | www.nfz.gov.plKancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.Można uzyskać między innymi informację o:-świadczeniach,-nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej,-programie profilaktycznym,-leczeniu poza granicami kraju,-prawach pacjenta. | √ |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ | 40-844 Katowiceul. Kossutha 13 | Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu:800 190 590fax 32 735 15 71 | Poniedziałek - 8:00 - 16:00Wtorek - 8:00 - 16:00Środa - 8:00 - 16:00Czwartek - 8:00 - 16:00Piątek - 8:00 - 16:00 | [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)kancelaria@nfz-katowice.pltip@nfz.gov.pl. | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. | √ |
| Delegatura w Bielsku-Białej | ul. Karpacka 2443-300 Bielsko-Biała | 33 498 98 00 | Poniedziałek 8:00–16:00Wtorek 8:00–16:00Środa 8:00–16:00Czwartek 8:00–16:00Piątek 8:00–16:00 | bielskobiala@nfz-katowice.pl , sekretariat\_bielsko@nfz-katowice.pl |  |
| Delegatura w Częstochowie | ul. Czartoryskiego 28 42-200 Częstochowa | 34 360 72 70 | Poniedziałek 8:00–16:00Wtorek 8:00–16:00Środa 8:00–16:00Czwartek 8:00–16:00Piątek 8:00–16:00 | sekretariat\_czestochowa@nfz-katowice.pl |  |
| Delegatura w Piekarach Śląskich | ul. Kościuszki 2241-940 Piekary Śląskie | 32 782 48 71 | Poniedziałek 8:00–16:00Wtorek 8:00–16:00Środa 8:00–16:00Czwartek 8:00–16:00Piątek 8:00–16:00 | sekretariat\_piekary@nfz-katowice.pl |  |
| Delegatura w Rybniku | ul. 3 Maja 29 44-200 Rybnik | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) | Poniedziałek 8:00–16:00Wtorek 8:00–16:00Środa 8:00–16:00Czwartek 8:00–16:00Piątek 8:00–16:00 | rybnik@nfz-katowice.pl |  |
| **PSYCHOLOGICZNE** |  |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego**Marek Zimnal** | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego"Od Nowa"ul. Pawła Stalmacha 943-502 Czechowice-Dziedzice | Tel. 32 215 50 05 | Druga, czwarta i piąta Środa miesiącaw godzinachod 7:30 do 15:30 | [www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com](http://www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com)stowarzyszenieodnowa@wp.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym.Działania z zakresu:-leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS,- pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym,- promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa,- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,- działalność charytatywna,- podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia,- wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji. |  |
| Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej ul. Olszówka 10243-309 Bielsko-Biała | Tel.: (33)812 30 4133 811 65 45 Fax: 33 811 39 23 | Punty Zgłoszeniowo - Koordynacyjne czynne są:Poniedziałek 8:00–18:00Wtorek 8:00–18:00Środa 8:00–18:00Czwartek 8:00–18:00Piątek 8:00–18:00 | www.psychiatria.bielsko.plbcp@psychiatria.bielsko.pl  | Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego. Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień. | √ |
| Śląska Fundacja Błękitny Krzyżul. Dzwonkowa 13843-384 Jaworze | Tel/fax: 33 817 28 38 | Poniedziałek – Piątek7:30 – 15:30 | [www.bk-europe.pl](http://www.bk-europe.pl)sekretariat@bk-europe.pl | Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn. Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidulanych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności.  |  |
| Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”UL. Barkowska 167C43-346 Bielsko-Biała | Tel.:33 816 07 6733 487 67 39Fax: 33 487 67 34 | Poniedziałek 7:00–15:00Wtorek 7:00–15:00Środa 7:00–15:00Czwartek 7:00–15:00Piątek 7:00–15:00 | www.nadzieja.bielsko.plfundacja@nadzieja.bielsko.pl | Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzewaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach. Ośrodek Terapii Uzależnień. | √ |
| PZOL sp. z o.o. - Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Graniczna 734-312 Międzybrodzie Bialskie | Telefony: +48 33 866 13 49,+48 33 866 13 50, +48 33 862 15 19Fax: +48 33 862 15 08 | Poniedziałek, Wtorek, Piątek w godzinach od 7:30 - 15:30 | [www./pzol.pl](http://www./pzol.pl)sekretariat@pzol.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym, działania mające na celu poprawę psychicznego i fizycznego potencjału zdrowia pacjenta.- edukacyjne oddziaływanie na środowisko zewnętrzne pogłębiające zrozumienie istoty schorzeń psychicznych,- przeciwdziałanie chronicznemu stresowi fizycznemu i psychicznemu, powodowanemu przez wymagania, które często przewyższają możliwości adaptacji organizmu,- indywidualne podejście do pacjenta, rozpoznanie jego potrzeb zarówno zdrowotnych jak i społecznych,- świadczenie usług na możliwie najwyższym poziomie,- doskonalenie organizacji pracy uwzględniającej oczekiwania pacjentów chorych psychicznie,- przestrzeganie karty praw pacjenta oraz kodeksów etyki zawodowej. | √ |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |  |
| **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | 02- 326 WarszawaAl. Jerozolimskie 155, | (+48 22) 250 63 25fax :(+48 22) 250 63 60 | - | [www.parpa.pl](http://www.parpa.pl)parpa@parpa.pl | Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików. | √ |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |  |
| **Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem** | 02-121 WarszawaUl. Korotyńskiego 13 | (22) 824 25 01Fax : 823 96 64 | Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00 | [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl) | Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”. | √ |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |  |
| **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej** | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Piękna 2 | (33) 814 62 21(33) 811 92 88Fax 33 814 62 21Pomoc całodobowa33 814 62 2133 19288Telefon dla niesłyszących i niedosłyszących(kontakt w formie sms)530 560 61 | Całodobowo,7 dni w tygodniu | [poik.bielsko.pl](http://poik.bielsko.pl)kontakt@poik.bielsko.pl | Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np:- przeżywają kryzys,- nie widzą sensu życia,- doświadczają przemocy w rodzinie,- mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi,- utraciły kogoś bliskiego,- uczestniczyły w wypadku,- nie radzą sobie z nadmiernym stresem. | √ |
| **PRAWA KONSUMENTA** |  |
| **Urząd Ochrony** **Konkurencji i Konsumentów** | plac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 801 440 22022 55 60 800 22 290 89 16 | Poniedziałek-Piątek czynneod 8:00 do 18:00 | www.uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.pluokik@uokik.gov.pl | Prawo konsumenckie. |  |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej | Ul. Piastowska 40,43-300 Bielsko-Biała | (33) 813 68 76606 852 783 | Poniedziałek - Środa czynne od 7:30 do 15:30Czwartek czynneod 7:30 do 17:00Piątek czynneod 7:30 do 14:00. | www.powiat.bielsko.plrzekons@powiat.bielsko.pl | Prawo konsumenckie:- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów,- bezpłatne poradnictwo konsumenckie,- informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów,- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów,- udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów. | √ |
| **PRAWO PRACY** |  |
| **Państwowa Inspekcja Pracy** | Ul. Barska 28/3002-315 Warszawa | 22 391 82 14 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00 | www.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej. |  |
| Porady Prawne w zakresie prawa pracy:z sieci stacjonarnych:801 002 006z sieci komórkowych:459 599 000 | Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 15.00 | √ |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Ul. Owocowa 6-6a40-158 Katowice. | (32) 604 12 08fax : (32) 604 12 50801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych | Poniedziałek- Piątek czynne od 7:30 do 15:30.OsobiściePoniedziałek 10:00 -18:00.Wtorek – Piątek 10:00-14:00. | www.katowice.pip.gov.plkancelaria@katowice.pip.gov.pl | √ |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | Ul. Piastowska 4043-300 Bielsko Biała | (33) 829 13 40(32) 60 41 208Fax: (33) 829 13 63 | - | www.katowice.pip.gov.plbielsko@katowice.pip.gov.pl | Porady Prawne w zakresie prawa pracy. | √ |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |  |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | ul. Szamocka 3/501-748 Warszawa | (22) 560 16 00Centrala telefoniczna: (22) 667 10 00fax.: (22) 667 14 18, 14 19 | Poniedziałek - Piątek7:00 – 18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | Adresaci porad:-ubezpieczeni,-płatnicy,-lekarze | √ |
| tel. 22 290 55 00 | Poniedziałek - Piątek od 8:00 do 15:00 | - | Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36 | (22) 560 16 00 | Poniedziałek: 8:00 – 17:00Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | Adresaci porad:-ubezpieczeni,-płatnicy,-lekarze | √ |
| 43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a | Poniedziałek - Piątek7:00 – 18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | √ |
| **PRAWO PODATKOWE** |  |
| **Krajowa Informacja Podatkowa** | Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 1200-916 Warszawa | 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)+48 22 330 03 30 (z zagranicy) | Poniedziałek - Piątek8:00 – 18:00 | [www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa](http://www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa)kancelaria.kis@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik. | √ |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |  |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | (22) 333 73 25z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym | Poniedziałek - Piątek8:00 – 16:00 | [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)porady@rf.gov.plbiuro@rf.gov.pl  | Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń. |  |
| 508 810 370z zakresu zabezpieczenia emertytalnego | Poniedziałek - Piątek12:00 – 14:00 |
| (22) 333 73 28z zakresu ubezpieczeń gospodarczych | Poniedziałek - Piątek9:00 – 14:00 |
| **INNE** |  |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | al. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676 | Poniedziałek:10.00 - 18.00Wtorek – Piątek:8.00 - 16.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)biurorzecznika@brpo.gov.pl | Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | √ |
| Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO | ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice | (+ 48 32) 72 86 800fax (+ 48 32) 72 86 823 | Poniedziałek, Środa, Piątek 9.00 - 15.00Wtorek 10.00 - 17.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) bok@katowice.uw.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | √ |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa  | 800 12 12 12  (22) 583 66 00  fax: (22) 583 66 96 | Poniedziałek - Piątek w godzinach od 08:15 – 16:15 | www.brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które maję utrudniony start życiowy.Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem. | √ |