**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka** | **Adres** | **Telefon****( infolinia) / www/ e-mail** | **Godziny przyjmowania stron** | **Inne** |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | ul. Płocka 11/1301-231 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | 800 190 590(całodobowy kontakt)<https://www.gov.pl/web/rpp/>kancelaria@rpp.gov.pl | Poniedziałek 9.00 - 18.00Wtorek - Piątek 9:00 – 15:00 | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta. |
| **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia** | ul. Rakowiecka 26/3002-528 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | 800 190 590(całodobowy kontakt)www.nfz.gov.plKancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00 | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.Można uzyskać między innymi informację o:-świadczeniach,-nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej,-programie profilaktycznym,-leczeniu poza granicami kraju,-prawach pacjenta. |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ | 40-844 Katowiceul. Kossutha 13Znalezione obrazy dla zapytania inwalida | 800 190 590(całodobowy kontakt)fax 32 735 15 71[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)kancelaria@nfz-katowice.pltip@nfz.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. |
| Delegatura w Bielsku-Białej | ul. Karpacka 2443-300 Bielsko-Biała | 33 498 98 00bielskobiala@nfz-katowice.pl , sekretariat\_bielsko@nfz-katowice.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura w Częstochowie | ul. Czartoryskiego 28 42-200 Częstochowa | 34 360 72 70sekretariat\_czestochowa@nfz-katowice.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura w Tarnowskich Górach | ul. Piastowska 142-600 Tarnowskie Góry | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura w Bytomiu | ul. Wrocławska 32-34 (wejście od ul. gen. Okulickiego)41-902 Bytom | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 |
| Delegatura w Chorzowie | ul. Katowicka 10541-500 Chorzów | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) |  |  |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego"Od Nowa"ul. Pawła Stalmacha 943-502 Czechowice-Dziedzice | 32 215 50 05[www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com](http://www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com)stowarzyszenieodnowa@wp.pl | - | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym.Działania z zakresu:-leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS,- pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym,- promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa,- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,- działalność charytatywna,- podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia,- wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji. |
| Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej ul. Olszówka 10243-309 Bielsko-BiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida |  33 814 91 96 w. 135 513 497 347www.psychiatria.bielsko.plbcp@psychiatria.bielsko.pl  | Czynne całą dobę | Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego. Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień. |
| Bielskie CentrumPsychiatrii–Olszówkaw Bielsku–Białejul. Mostowa 143-300 Bielsko-Biała |  33 811 64 11 602 392 818 573 291 222www.psychiatria.bielsko.plbcp@psychiatria.bielsko.pl  |
| Szpital Pediatrycznyw Bielsku–BiałejPoradnia ZdrowiaPsychicznego dla Dziecii Młodzieżyul. Sobieskiego 8343-300 BielskoBiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | 33 828 40 00459 599 010 [www.szpitalpediatryczny.pl](http://www.szpitalpediatryczny.pl)szpital@szpitalpediatryczny.pl | Czynne całą dobę | Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży. |
| Feniks Kareł iWspólnik SpółkajawnaPoradnia ZdrowiaPsychicznego dla Dziecii Młodzieżyul. Piekarska 2443-300 Bielsko-Biała | 32 815 60 3233 375 02 12www.czpfeniks.pl | - | Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży.Świadczenia psychologiczne. |
| Śląska Fundacja Błękitny Krzyżul. Dzwonkowa 13843-384 Jaworze |  33 817 28 38<https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/>sekretariat@bk-europe.pl | 5 dni w tygodniu 07:30 - 15:30 | Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn. Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidulanych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności.  |
| Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”UL. Barkowska 167C43-346 Bielsko-BiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | 33 816 07 67www.nadzieja.bielsko.plfundacja@nadzieja.bielsko.pl | - | Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzewaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach. Ośrodek Terapii Uzależnień. |
| **Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom** | ul. Dereniowa 52/54,02-776 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | (+48) 22 641 15 01https://kcpu.gov.pl/ | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików. |
| **Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem**Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem | ul. Widok 24 (II piętro)00-023 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | Całodobowa poradnia telefoniczna: 116 - 123 22 668 70 00Konsultacje po wcześniejszym umówieniu telefonicznym (0 22)-824-25-01 798-098-252[www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl) | poniedziałek - piątek 8:00 - 20:00Sobota 8:00 - 14:00 | Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”. |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Bielsku-Białej | ul. Wyspiańskiego 3343-300 Bielsko-Biała | 667 252 257Infolinia:+48 222 309 900 | Poniedziałek 10:00 - 17:00Wtorek 9:00 - 16:00Środa 13:00 - 20:00Czwartek 9:00 - 16:00Piątek 9:00 - 16:00Sobota 8:00 - 13:00 |
| **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej** | ul. Piękna 243-300 Bielsko-BiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | (33) 814 62 21(33) 19 288Fax 33 814 62 21Pomoc całodobowa33 814 62 2133 19288Niebieska Linia33 810 07 04Telefon dla niesłyszących i niedosłyszących(kontakt w formie sms)797 998 600[poik.bielsko.pl](http://poik.bielsko.pl)kontakt@poik.bielsko.pl | Całodobowo, 7 dni w tygodniu | Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np:- przeżywają kryzys,- nie widzą sensu życia,- doświadczają przemocy w rodzinie,- mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi,- utraciły kogoś bliskiego,- uczestniczyły w wypadku,- nie radzą sobie z nadmiernym stresem.Bezpłatnie, bez skierowań, o każdej porze. |
| **Urząd Ochrony** **Konkurencji i Konsumentów** | plac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | 22 55 60 800 www.uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.pluokik@uokik.gov.pl | Poniedziałek-Piątek 8:15 - 16:15 | Prawo konsumenckie. |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej | ul. Piastowska 40,43-300 Bielsko-BiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | (33) 813 68 76www.powiat.bielsko.plrzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl | Poniedziałek - Środa 7:30 - 15:30Czwartek 7:30 - 17:00Piątek 7:30 - 14:00 | Prawo konsumenckie:- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów,- bezpłatne poradnictwo konsumenckie,- informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów,- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów,- udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów. |
| **Państwowa Inspekcja Pracy** | Ul. Barska 28/3002-315 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | 22 391 82 14fax: 22 391 82 14www.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej. |
| Porady Prawne w zakresie prawa pracy:z sieci stacjonarnych:801 002 006z sieci komórkowych:459 599 406www.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl | Poniedziałek 10.00 - 18.00Wtorek – Piątek 09:00 - 15:00 |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Ul. Owocowa 6-6a40-158 KatowiceZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | (32) 604 12 08801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych [www.katowice.pip.gov.pl](http://www.katowice.pip.gov.pl)kancelaria@katowice.pip.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30. |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | Ul. Piastowska 4043-300 Bielsko BiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | (33) 829 13 40(32) 60 41 208www.katowice.oip.gov.plbielsko@katowice.oip.pl | - | Porady Prawne w zakresie prawa pracy. |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | ul. Szamocka 3/501-748 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | Centrala telefoniczna (22) 667 10 00Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (22) 560 16 00[www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | Poniedziałek - Piątek 7:00 - 18:00 | Adresaci porad:-ubezpieczeni,-płatnicy,-lekarze |
| Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego |  ul. Krasińskiego 34, 3643-300 Bielsko-BiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | (22) 560 16 00[www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | Poniedziałek 8:00 - 18:00Wtorek - Piątek 8:00 - 15:00 | Adresaci porad:-ubezpieczeni,-płatnicy,-lekarze |
| ul. Traugutta 2a43-300 Bielsko-BiałaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida |
| **Krajowa Informacja Podatkowa** | Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 1200-916 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)+48 22 330 03 30 (z zagranicy)[www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa](http://www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa)kancelaria.kis@mf.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 18:00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik. |
| Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała |  33 472 79 00fax: 33 472 79 04<https://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe>kancelaria.kis@mf.gov.plkis@mf.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 7:00 - 15:00 |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | +48 22 333-73-26+48 22 333-73-27fax +48 22 333-73-29[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)porady@rf.gov.plbiuro@rf.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń. |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | al. Solidarności 7700-090 WarszawaZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | Centrala (22) 55 17 700fax: (22) 827 64 53800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych(22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora[www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)biurorzecznika@brpo.gov.pl | Poniedziałek 10:00 - 18:00Wtorek - Piątek 8:00 - 16:00 | Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. |
| Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO | ul. Jagiellońska 25 40-032 KatowiceZnalezione obrazy dla zapytania inwalida | (22) 20 98 555[www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)katowice@brpo.gov.pl | Wtorek i Piątek 9.00 - 15.00Środa 10.00 - 16.00 | Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa Znalezione obrazy dla zapytania inwalida |  (22) 583 66 00   (22) 583 66 00 800 12 12 12 Fax: (22) 583 66 96www.brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Poniedziałek - Piątek 8:15 - 16:15 | Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które maję utrudniony start życiowy.Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem. |