

# POMOC DLA KONSUMENTÓW



## RZECZNICZY KONSUMENTÓW

- porady
- reklamacje
- pisma procesowe

Znajdź na [uokik.gov.pl](https://uokik.gov.pl)



## PORADY

801 440 220  
222 66 76 76

[poradydlakonsumentow.pl](https://poradydlakonsumentow.pl)



## INSPEKCJA HANDLOWA

- porady
- mediacje
- sądy polubowne

Znajdź na [uokik.gov.pl](https://uokik.gov.pl)



## SPORY TRANSGRANICZNE

Europejskie Centrum  
Konsumenckie  
**22 55 60 600**  
[ECCNET-PL@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu)  
[konsument.gov.pl](https://konsument.gov.pl)



## UBEZPIECZENIA I FINANSE

Rzecznik Finansowy  
**22 333 73 26, 27**  
[porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  
[rf.gov.pl](https://rf.gov.pl)



## TELEKOMUNIKACJA

Centrum Informacji  
Konsumenckiej przy UKE  
**22 330 4000**  
[cik.uke.gov.pl](https://cik.uke.gov.pl)



## ENERGIA I PALIWA

Punkt Informacyjny  
dla Odbiorców Energii  
i Paliw Gazowych  
**22 244 26 36**  
[drr@ure.gov.pl](mailto:drr@ure.gov.pl)  
[ure.gov.pl](https://ure.gov.pl)



## PODRÓŻE KOLEJOWE

Informacja o prawach  
pasażerów  
**22 460 40 80**  
[pasazer@utk.gov.pl](mailto:pasazer@utk.gov.pl)  
[utk.gov.pl](https://utk.gov.pl)



## PODRÓŻE LOTNICZE

Rzecznik Praw Pasażerów  
przy Prezesie ULC  
[pasazerlotniczy@ulc.gov.pl](mailto:pasazerlotniczy@ulc.gov.pl)  
[pasazerlotniczy.ulc.gov.pl](https://pasazerlotniczy.ulc.gov.pl)