

Bielsko-Biała, 19.02.2024 r.

Powiat Bielski
ul. Piastowska 40
43-300 Bielsko-Biała
ON.152.14.2023.KA



W odpowiedzi na Petycję otrzymaną dnia 21 listopada 2023 roku w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, uprzejmie wyjaśniamy:

W ramach przyjętej Strategii Rozwoju Powiatu Bielskiego 2021+ realizowane są główne kierunki dalszego rozwoju terenów administrowanych przez bielskie Starostwo, w tym rozwój tzw. e-usług kierowanych do naszych klientów, a jednym z wyznaczonych celów strategicznych jest wzmacnianie jakości świadczonych usług publicznych oraz potencjału instytucjonalnego.

Realizując te cele, staramy się wychodzić naprzeciw potrzebom klientów i stopniowo wdrażamy mechanizmy umożliwiające kontakt online z naszym Urzędem, m.in. e-Doręczenia, ePUAP, kontakty mailowe, rejestracja online w systemach kolejkowych, platforma przetargowa.

Wdrażanie mechanizmów płatności bezgotówkowej dokonywane jest sukcesywnie, przy szerokiej analizie dotyczącej racjonalnego i oszczędnego wydatkowania środków publicznych.

Aktualnie można dokonywać zapłaty należności przelewem (numery rachunków dostępne są na stronie internetowej i w BIP), na miejscu można regulować opłaty kartą, blikiem. Przy korzystaniu z e-usług za pośrednictwem portalu geodezyjnego, płatności można dokonać elektronicznie poprzez PayU lub KIR.

Kolejne rozwiązania, w tym usługi płatności online dla pozostałych opłat będą sukcesywnie wdrażane po rozpoznaniu rynku i podmiotów oferujących takie usługi oraz przeprowadzeniu rozmów z dostawcami systemów informatycznych wdrożonych w Starostwie.

**Dorota
Beata
Nikiel**

Elektronicznie
podpisany przez
Dorota Beata
Nikiel
Data: 2024.02.20
13:50:31 +01'00'